

федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Мурманский арктический государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.04 Страхование в туризме**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки**

**43.03.02 Туризм**

(код и наименование направления подготовки)

**Направленность (профиль)**

**Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности**

(наименование направления (профиля / профилей / магистерской программы)

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2022**

год набора

**Составитель(-и):**

Белевских Т.В., канд.экон.наук, доцент,  
зав. кафедрой сервиса и туризма

Утверждено на заседании кафедры  
сервиса и туризма  
института креативных индустрий и  
предпринимательства  
(протокол № 5 от 02.03.2022 г.)

Зав. кафедрой



подпись

Белевских Т.В.  
Фамилия И.О.

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Сформировать комплексные знания о страховании как деятельности, реализующей взаимные обязательства субъектов туристской индустрии по снижению рисков в организации путешествий и ведении бизнеса.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

**УК-8** - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

**ПК-5** - Способен применять социально-культурные и здоровьесберегающие технологии в туристском сервисе, в том числе для лиц с особыми возможностями здоровья

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Обеспечивает безопасные и / или комфортные условия труда на рабочем месте. УК-8.2 Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте. УК-8.3. Осуществляет действия по предотвращению возникновения чрезвычайных ситуаций (природного и техногенного происхождения) на рабочем месте. УК-8.4. Принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.	<b>знать:</b> – принципы организации страхового дела в туризме; – правила взаимодействия с туристом при оказании услуг страхования. <b>уметь:</b> – применять программы страхования рисков в условиях конкурентной борьбы, объективных обстоятельств изменений экономической ситуации. <b>владеть:</b> – методами оценки затрат на страхование и предупреждение рисков в бизнесе; – методами анализа условий страхования для принятия решений в управлении бизнесом и работе с клиентами
ПК-5 - Способен применять социально-культурные и здоровьесберегающие технологии в туристском сервисе, в том числе для лиц с особыми возможностями здоровья	ПК-5.1 Демонстрирует знания стандартов туристской индустрии, социально-культурных и здоровьесберегающих технологий, применяемых в туристском сервисе ПК-5.2 Проявляет навыки формирования услуг с учетом различных возможностей когнитивного, эмоционального восприятия, физической мобильности потенциальных потребителей ПК-5.3 Формирует и оценивает	<b>знать:</b> – принципы организации страхового дела в туризме; – правила взаимодействия с туристом при оказании услуг страхования. <b>уметь:</b> – применять программы страхования рисков в условиях конкурентной борьбы, объективных обстоятельств изменений экономической ситуации; – выявлять преимущества страховых продуктов, представленных для реализации в индустрии туризма.

	программы обслуживания с учетом различий культурных запросов и принципов ЗОЖ	<b>владеть:</b> – методами оценки затрат на страхование и предупреждение рисков в бизнесе; – методами анализа условий страхования для принятия решений в управлении бизнесом и работе с клиентами
--	--	---

### 3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

Дисциплина «Страхование в туризме» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений образовательной программы 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов, из расчета 1 ЗЕ= 36 часов.

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕ	Общая трудоемкость (час)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них:		Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ		Из них в интерактивной форме	В форме практической подготовки	Общее количество часов на СРС	Из них – на курсовую работу		
3	5	3	108	12	24	–	36	8		72	–	–	Зачет
<b>Итого</b>		<b>3</b>	<b>108</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>–</b>	<b>36</b>	<b>8</b>		<b>72</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>Зачет</b>

В интерактивных формах часы используются в виде круглого стола, деловой игры, практикума по решению ситуативных задач (кейсов)

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа (час.)			Всего контактных часов	Из них:		Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ЛБ	ПР		В интерактивной форме	В форме практической подготовки		
<b>Раздел 1. Организация страхового дела</b>									
1	Страховое дело в системе предпринимательства	2	–	4	6	–	–	12	–

2	Классификация страхования	2	–	4	6	2	–	12	–
3	Правовое регулирование страхового бизнеса	2		4	6	2	–	12	–
<b>Раздел 2. Страхование рисков и неблагоприятных ситуаций в индустрии туризма</b>									
4	Страхование туроператорской деятельности	2	–	4	6	-	–	12	–
5	Страхование туристов в путешествии	2	–	4	6	2	–	12	–
6	Проблемы и перспективы развития страхования в туризме	2	–	4	6	2	–	12	–
	Зачет	–	–	–	–	–	–	–	–
<b>ИТОГО:</b>		<b>12</b>	<b>–</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>8</b>	<b>–</b>	<b>72</b>	<b>–</b>

### Содержание дисциплины (модуля)

#### РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ СТРАХОВОГО ДЕЛА

##### **Тема 1. Страховое дело в системе предпринимательства.**

Сущность и этапы развития страхового дела. Роль страхования в рыночной экономике. Функции страхования в предпринимательстве. Основные характеристики рынка страховых услуг. Организация деятельности страховой компании. Взаимосвязь банковского и страхового дела. Конкуренция в страховом бизнесе. Страхование и перестрахование, андеррайтинг.

##### **Тема 2. Классификация страхования.**

Цель и принцип классификации страхования. Имущественное страхование, специфика имущественного страхования. Личное страхование, специфика личного страхования. Страхование от несчастных случаев и болезней. Страхование жизни. Страхование ответственности. Страхование в работе транспортных компаний. Страхование общегражданской ответственности. Страхование профессиональной ответственности. Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств в РФ и за пределами РФ.

##### **Тема 3. Правовое регулирование страхового бизнеса**

Страхование как объект нормативного регулирования. Цели и методы государственного регулирования страховой деятельности. Нормативные документы РФ, регламентирующие страховую деятельность. Лицензирование страховой компании. Права и обязанности субъектов страхового дела. Государственный страховой надзор в России и за рубежом. Международные стандарты страхового дела. Уровень развития страхования за рубежом.

#### РАЗДЕЛ 2. СТРАХОВАНИЕ РИСКОВ И НЕБЛАГОПРИЯТНЫХ СИТУАЦИЙ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА

##### **Тема 4. Страхование туроператорской деятельности**

Основные характеристики туризма как предпринимательской деятельности. Риски участников туристской деятельности. История страхования в туристской деятельности. Страхование ответственности в туризме. Сущность страхования гражданско-правовой ответственности туроператора. Финансовые гарантии в системе туристской деятельности. Деятельность ассоциации «Турпомощь». Взаимодействие туроператора и страховых компаний при формировании турпродуктов. Страховые продукты для туроператора (страхование бизнеса). Страхование деятельности турагента. Взаимодействие отечественных страховых компаний с сервисными зарубежными страховыми компаниями: assistance.

## **Тема 5. Страхование туристов в путешествии.**

Причины необходимости страхования туристов. Особенности страхования туристов (путешественников). Виды и формы страхования туристской деятельности в национальном законодательстве. Страхование в структуре выездного тура, типовая страховка при выезде за рубеж. Страхование жизни здоровья и от несчастного случая. Преимущества дополнительного страхования. Страхование рискованных видов отдыха. Страхование от невыезда. Страховые случаи, подлежащие и не подлежащие страховому возмещению при их наступлении. Риски, исключаемые из страхования туристов. Порядок получения страховых выплат.

## **Тема 6. Проблемы и перспективы развития страхования в туризме.**

Проблемы установления качества страховых услуг российских и зарубежных страховых компаний. Проблемы получения страховых услуг за рубежом по индивидуальным страховым полисам. Проблемы получения компенсаций в случае банкротства туроператора. Развитие системы страхования и перестрахования в туристской индустрии. Проблемы и перспективы электронного делопроизводства в страховой деятельности в туризме. Андеррайтинг в туристском бизнесе. Задачи развития правового регулирования страхования в туризме. Информационная работа, обеспечивающая эффективность страховой деятельности.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

### **Основная литература**

1. Трусова, Н.М. Страхование в туризме : учебное пособие / Н.М. Трусова ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра экономики социальной сферы. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2015. – 172 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472725>
2. Годин, А.М. Страхование : учебник / А.М. Годин, С.В. Фрумина. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 256 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573180>

### **Дополнительная литература**

3. Козырева, Т.В. Учет и анализ туристской деятельности : учебник : в 2 ч. : [16+] / Т.В. Козырева ; Российская международная академия туризма. – Москва : Университетская книга, 2019. – Ч. 1. – 400 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574958>

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В образовательном процессе используются:

учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;

помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ.

### **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

**Лицензионное программное обеспечение отечественного производства**

Kaspersky Anti-Virus

**Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства**

MS Office

Windows 7 Professional

Windows 10

**Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства**

7Zip

**Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства**

Adobe Reader

FlashPlayer

Google Chrome

Mozilla FireFox

Notepad++

Skype

#### **7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

1. ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>
2. ЭБС издательства «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>

#### **7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

#### **7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». <http://www.informio.ru/>

#### **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрено.

#### **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.